

# **PFLEGESTÜTZPUNKTE BERLIN**

Informieren · Beraten · Unterstützen



## **Die Pflegestützpunkte stellen sich vor**

# Anspruch auf individuelle Pflegeberatung

- gesetzlich seit 2009 (§ 7a SGB XI)
- in **Pflegestützpunkten**
- bei vorhandenen Leistungen SGB XI
- im Vorfeld bei erkennbarem Hilfebedarf
- Für Privatversicherte > Compass

# Warum Pflegestützpunkte?

- steigender Hilfebedarf (Demografie)
- Häusliche Angehörigenpflege bei 2/3 aller Pflegebedürftigen
- Hilfemöglichkeiten kaum überschaubar
- Stärkung der Verbraucherrechte

# Wie beraten Pflegestützpunkte?

- kostenfrei, wohnortnah, neutral
- Träger- und sektorenübergreifend
- Klienten- und ressourcenorientiert
- auf Wunsch anonym
- ganzheitlich

# Was sind häufige Themen?

- Antragsstellung SGB XI, SGB XII, SGB IX...
- MDK-Begutachtung
- Vorsorgevollmacht
- Widerspruchsberatung
- Hilfsmittel und Wohnraumanpassung

# Was sind Ziele und Aufgaben?

- Ermittlung des Hilfebedarfs
- Erstellung von Versorgungsplänen
- Case Management
- Stärkung der häuslichen Pflege
- Beratung zur Entlastung von Angehörigen
- Aufzeigen von Versorgungslücken, Netzwerkarbeit

und mehr

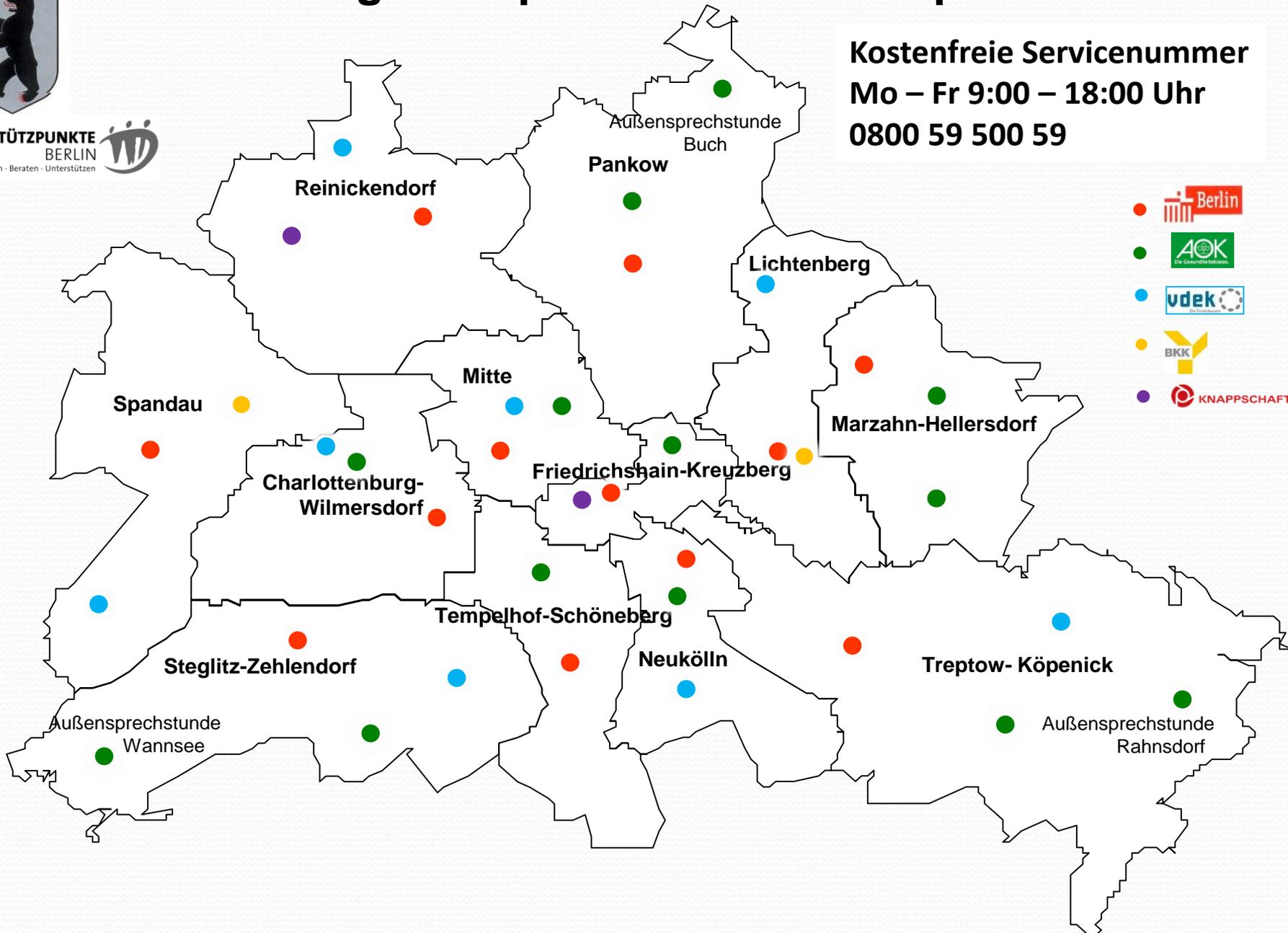
- **Leitprinzipien:**  
**ambulant vor stationär**  
**Rehabilitation vor Pflege**



# Berliner Pflegestützpunkte mit Außensprechstunden

Kostenfreie Servicenummer  
Mo – Fr 9:00 – 18:00 Uhr  
0800 59 500 59

**PFLEGESTÜTZPUNKTE BERLIN**  
Informieren · Beraten · Unterstützen

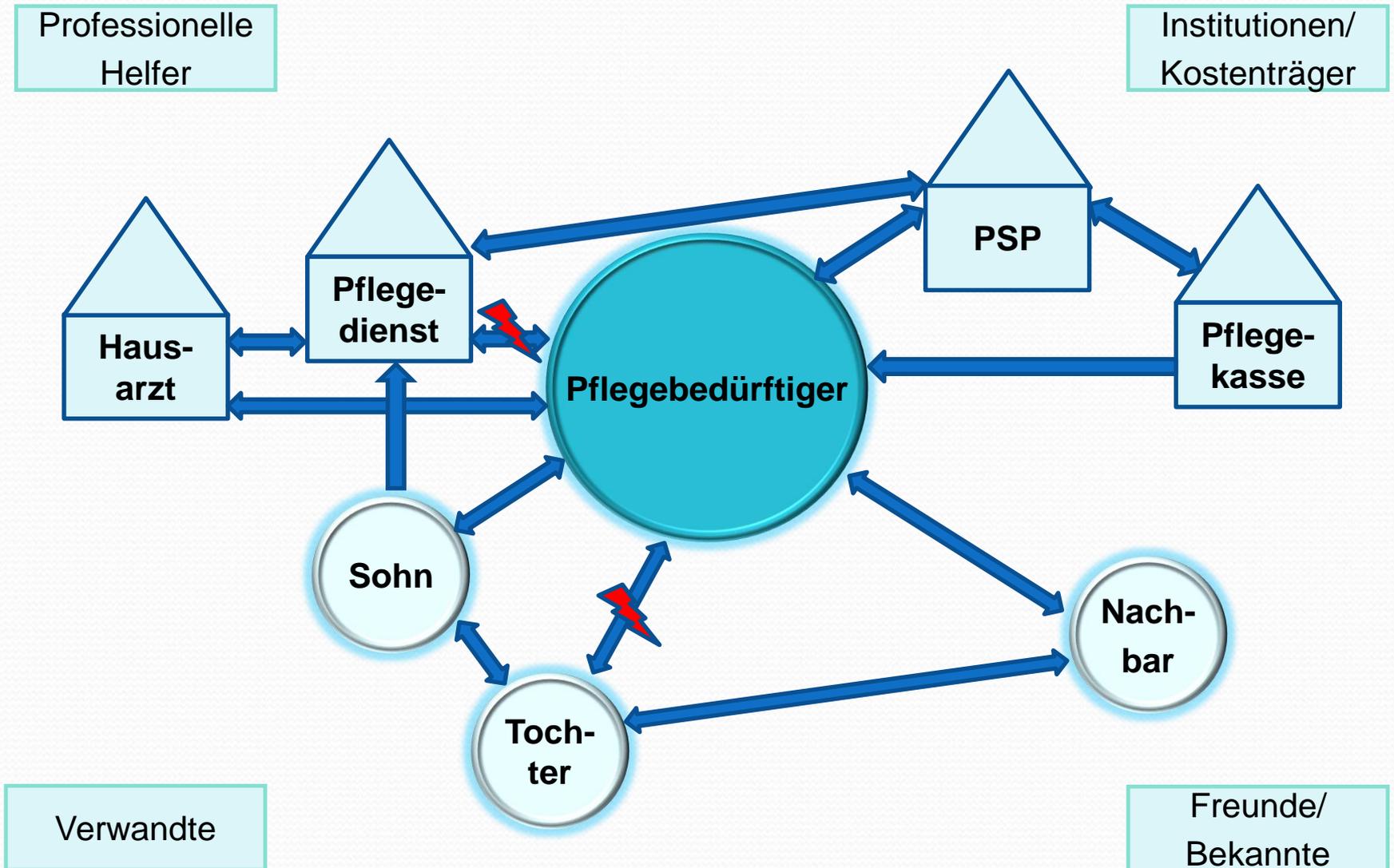


- Berlin
- AOK  
Die Gesundheitskasse
- udek  
für Pflegeleistungen
- BKK
- KNAPPSCHAFT

# Netzwerkpartner der Pflegestützpunkte (1/2)



# Netzwerk eines Pflegebedürftigen (2/2)



# Die Pflegestützpunkte im Internet...

HOME STANDORTE INFORMATIONSBLÄTTER ÜBER UNS PARTNER VERANSTALTUNGEN

IMPRESSUM

Home

Kostenfreie Service-Nummer  
**0800 59 500 59**  
Montag - Freitag  
von 9.00 - 18.00 Uhr

UNSERE STANDORTE

**HIER KLICKEN !**

Eine Übersichtsliste aller Berliner Standorte mit Adressen und Telefonnummern [finden Sie hier](#).

UNSERE PARTNER

Pflegeportal des Landes Berlin

Hier gehts zu den Seiten der Pflegestützpunkte auf [www.berlin.de](http://www.berlin.de)

**Pflegestützpunkte Berlin - Informationen, Beratung und Unterstützung rund um die Pflege**



Wir sind für Sie da!  
**Pflegebedürftigkeit – was tun?**  
**Was können Sie von uns erwarten?**  
**Was zeichnet uns aus?**

Die Träger der Pflegestützpunkte Berlin sind die Berliner Kranken- und Pflegekassen und das Land Berlin.

Schee dass doseids  
Bayerisch

Hosgeldiniz  
Türkisch

Bienvenue  
Französisch

E Kaabo  
Türkisch

Fingeralphabet, deutsch

Witamy  
Polnisch

Vítejte  
Tschechisch

**Willkommen**  
Deutsch

Kαλώς ήρθατε  
Griechisch

Benvenuti  
Italienisch

به خیر هاتن  
Persisch (Dorani)

Добро дошли  
Serbisch

Dobro došli  
Bosnisch/Kroatisch

Добро пожаловать  
Russisch

Welcome  
Englisch

Bienvenido  
Spanisch

أهلاً وسهلاً  
Arabisch

41 Informationsblätter  
7 Sprachen

100%

# Fallbeispiel – Case Management

